



# **LAPORAN *BENCHMARKING***

**Pengukuran Capaian Kinerja  
Universitas Wiraraja ke  
Universitas Negeri Malang**

**2025**

**PUSAT JAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS WIRARAJA**

**LAPORAN *BENCHMARKING***  
**PENGUKURAN CAPAIAN KINERJA**  
**UNIVERSITAS WIRARAJA KE**  
**UNIVERSITAS NEGERI MALANG**  
**10 FEBRUARI 2025**

## **I. Pendahuluan**

Benchmarking merupakan salah satu metode evaluasi yang digunakan untuk mengukur ketercapaian kinerja Universitas. Dalam upaya meningkatkan sistem penjaminan mutu, Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja melaksanakan kegiatan benchmarking ke Badan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Malang. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh wawasan dan strategi terbaik dalam meningkatkan mutu akademik dan tata kelola Universitas Wiraraja.

## **II. Tujuan Kegiatan**

Tujuan dari kegiatan benchmarking ini adalah:

1. Mengidentifikasi praktik terbaik dalam sistem penjaminan mutu akademik.
2. Memperoleh informasi mengenai strategi dan kebijakan dalam pengelolaan mutu universitas.
3. Menjalin kerja sama antara Universitas Wiraraja dan Universitas Negeri Malang dalam pengembangan sistem penjaminan mutu.
4. Mengukur ketercapaian kinerja Universitas Wiraraja dengan membandingkannya dengan Universitas Negeri Malang.

## **III. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Kegiatan benchmarking ini dilaksanakan pada hari Senin, 10 Februari 2025. Acara dimulai pada pukul 13.00 WIB dan berlangsung hingga pukul 15.00 WIB. Adapun lokasi kegiatan bertempat di Ruang Rapat 503 Gedung Graha Rektorat Lantai 5 Universitas Negeri Malang. Tempat ini dipilih karena merupakan pusat koordinasi Badan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Malang, sehingga memungkinkan peserta untuk memperoleh wawasan langsung mengenai sistem dan kebijakan penjaminan mutu yang diterapkan di institusi tersebut.

#### **IV. Narasumber**

Kegiatan benchmarking ini menghadirkan narasumber utama:

- **Dr. Swasono Rahardjo, S.Pd., M.Si** (Kepala Badan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Malang) beserta Tim.

#### **V. Tim yang Hadir**

##### **Delegasi dari Universitas Wiraraja:**

1. Ika Fatmawati - Ketua Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja
2. Nur Innah Alfiyah, S.IP, M.Hub.Int - Kepala Bidang Pengembangan Manajemen Mutu
3. Dr. Mohamad Harun, S.T., M.T. - Koordinator Unit Jaminan Mutu Fakultas Teknik
4. Imam Hanafi, S.PdI., M.A. - Koordinator Unit Jaminan Mutu Fakultas Pertanian
5. Yulia Wardita, S.KM., M.Kes - Koordinator Unit Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Kesehatan
6. Nisfil Maghfiroh Meita, S.Pd., M.Pd - Koordinator Unit Jaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
7. Dessy Novitasari Laras Asih, S.E., M.M - Koordinator Unit Jaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
8. Dwi Listia Rika Tini, SIP., M.A. - Koordinator Unit Jaminan Mutu FISIP
9. Abshoril Fithry, S.H., M.H. - Koordinator Unit Jaminan Mutu Fakultas Hukum
10. Ach. Faisal, S.AN. - Staf Administrasi PJM
11. Ita Ratnasari, S.P. - Staf Administrasi PJM
12. Imam Arifin, S.Kom. - Staf IT BAPSI

#### **VI. Rangkaian Kegiatan**

##### **1. Pembukaan**

- ❖ Sambutan oleh perwakilan Universitas Negeri Malang.
- ❖ Sambutan oleh Ketua Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja.

##### **2. Presentasi dan Diskusi**

- ❖ Pemaparan mengenai sistem dan kebijakan penjaminan mutu di Universitas Negeri Malang oleh Dr. Swasono Rahardjo, S.Pd., M.Si.
- ❖ Diskusi interaktif mengenai implementasi sistem penjaminan mutu dan tantangan yang dihadapi.

### 3. Analisis dan Evaluasi

- ❖ Analisis terhadap kebijakan penjaminan mutu yang diterapkan di Universitas Negeri Malang, termasuk mekanisme audit internal, standar mutu akademik, serta sistem monitoring dan evaluasi yang diterapkan untuk mengukur ketercapaian kinerja program studi dan satuan kerja.
- ❖ Pembahasan strategi yang dapat diadaptasi oleh Universitas Wiraraja, seperti penerapan sistem informasi mutu berbasis teknologi, peningkatan keterlibatan fakultas dalam pengawasan mutu, serta optimalisasi sistem audit akademik secara berkala untuk mengukur ketercapaian kinerja program studi dan satuan kerja.

### 4. Penutupan

- ❖ Penyampaian kesimpulan dan rencana tindak lanjut.
- ❖ Foto bersama dan penyerahan cendera mata.

## VII. Kesimpulan dan Rekomendasi

Dari kegiatan benchmarking ini, diperoleh beberapa poin penting:

1. Universitas Negeri Malang memiliki sistem penjaminan mutu yang terstruktur dengan baik, mulai dari kebijakan, pelaksanaan, hingga evaluasi berkala.
2. Terdapat sistem audit internal yang ketat untuk memastikan ketercapaian standar mutu.
3. Universitas Wiraraja dapat mengadaptasi beberapa praktik terbaik, seperti sistem monitoring dan evaluasi berbasis teknologi.
4. Pentingnya pelibatan seluruh unit dalam menjaga mutu akademik dan layanan pendidikan.
5. Perlu adanya peningkatan dalam dokumentasi dan pelaporan hasil penjaminan mutu di Universitas Wiraraja.

Sebagai tindak lanjut, Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja akan menyusun rencana strategis berdasarkan hasil benchmarking ini untuk meningkatkan sistem penjaminan mutu di universitas.

## **VIII. Penutup**

Kegiatan benchmarking ini memberikan wawasan yang berharga bagi Universitas Wiraraja dalam meningkatkan sistem penjaminan mutu. Dengan adanya kunjungan ini, diharapkan dapat terjalin kerja sama yang lebih erat antara Universitas Wiraraja dan Universitas Negeri Malang dalam upaya meningkatkan mutu akademik dan tata kelola perguruan tinggi.

Demikian laporan kegiatan ini dibuat sebagai dokumentasi dan bahan evaluasi bagi peningkatan mutu Universitas Wiraraja di masa depan.

**Pusat Jaminan Mutu**  
Universitas Wiraraja

# **Lampiran – Lampiran**



# UNIVERSITAS WIRARAJA

**FAKULTAS PERTANIAN**

- Prodi Agribisnis (Terakreditasi)  
- Prodi Teknologi Hasil Pertanian (Terakreditasi)

**FAKULTAS HUKUM**

- Prodi Hukum (Terakreditasi)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

- Prodi Manajemen (Terakreditasi)  
- Prodi Akuntansi (Terakreditasi)  
- Prodi Bisnis Digital (Terakreditasi)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

- Prodi Administrasi Publik (Terakreditasi)  
- Prodi Desain Komunikasi Visual (Terakreditasi)

**FAKULTAS TEKNIK**

- Prodi Teknik Sipil (Terakreditasi)  
- Prodi Informatika (Terakreditasi)  
- Prodi Sistem Informasi (Terakreditasi)

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

- Prodi Keperawatan (Terakreditasi)

- Prodi Kebidanan (D3) (Terakreditasi)

- Prodi Profesi Ners (Terakreditasi)  
- Prodi Kebidanan (S1) (Terakreditasi)  
- Prodi Pendidikan Profesi Bidan (Terakreditasi)

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

- Prodi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam (Terakreditasi)  
- Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Terakreditasi)

**PASCA SARJANA**

- Prodi Magister Hukum (Terakreditasi)

Kampus : Jl. Raya Sumenep Pamekasan KM. 5 Patean, Sumenep, Madura 69451 Telp : (0328) 664272/673088 e-mail : rektorat@wiraraja.ac.id Website : wiraraja.ac.id

Nomor : 09/R/AKM-17/UNIJA/II/2025  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : *Permohonan Kegiatan Benchmarking*

Sumenep, 03 Februari 2025

Kepada Yth.

**Kepala Badan Pusat Jaminan Mutu**

Universitas Negeri Malang

Jl. Semarang 5 Malang 65145 Jawa Timur

di-

MALANG

Dalam rangka mengembangkan Universitas Wiraraja menjadi universitas terpercaya dan berdaya saing serta berkaitan dengan persiapan akreditasi perguruan tinggi Universitas Wiraraja, maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak untuk kegiatan *benchmarking* antara Universitas Wiraraja dengan Universitas Negeri Malang yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 10 Februari 2025  
Pukul : 13.00 – 15.00 WIB  
Tempat : Universitas Negeri Malang

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mendelegasikan tim Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja sebanyak sebelas (11) orang sebagaimana daftar terlampir.

Demikian yang dapat kami sampaikan, besar harapan kami permohonan ini dapat dikabulkan. Atas perhatian dan perkenannya, kami ucapkan terima kasih.

Rektor,  
  
Dr. SAIFURRACHMAN, S.H., C.N., M.H.  
NIDN. 0728026203

Narahubung :  
Ketua PJM (Ika Fatmawati P, S.TP., M.P) 0878-5036-0800



# UNIVERSITAS WIRARAJA

**FAKULTAS PERTANIAN**

- Prodi Agribisnis (Terakreditasi)  
- Prodi Teknologi Hasil Pertanian (Terakreditasi)

**FAKULTAS HUKUM**

- Prodi Hukum (Terakreditasi)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

- Prodi Manajemen (Terakreditasi)  
- Prodi Akuntansi (Terakreditasi)  
- Prodi Bisnis Digital (Terakreditasi)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

- Prodi Administrasi Publik (Terakreditasi)  
- Prodi Desain Komunikasi Visual (Terakreditasi)

**FAKULTAS TEKNIK**

- Prodi Teknik Sipil (Terakreditasi)  
- Prodi Informatika (Terakreditasi)  
- Prodi Sistem Informasi (Terakreditasi)

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

- Prodi Keperawatan (Terakreditasi)

- Prodi Kebidanan (D3) (Terakreditasi)

- Prodi Profesi Ners (Terakreditasi)

- Prodi Kebidanan (S1) (Terakreditasi)

- Prodi Pendidikan Profesi Bidan (Terakreditasi)

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

- Prodi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam (Terakreditasi)  
- Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Terakreditasi)

**PASCA SARJANA**

- Prodi Magister Hukum (Terakreditasi)

Kampus : Jl. Raya Sumenep Pamekasan KM. 5 Patean, Sumenep, Madura 69451 Telp : (0328) 664272/673088 e-mail : rektorat@wiraraja.ac.id Website : wiraraja.ac.id

Lampiran Surat

Nomor : 09/R/AKM-17/UNIJA/II/2025

**DAFTAR NAMA  
TIM PUSAT JAMINAN MUTU UNIVERSITAS WIRARAJA  
Malang, 10 Februari 2025**

No	Nama	Jabatan
1.	Ika Fatmawati Pramasari, ST.P., M.P.	Ketua PJM
2.	Nur Inna Alfiyah, S.IP., M.Hub.Int.	Koordinator Bidang Manajemen Mutu dan Layanan Mata Kuliah Umum
3.	Dr. Mohamad Harun, S.T., M.T.	Koord. UJM FT
4.	Abshoril Fithry, S.H., M.H.	Koord. UJM FH
5.	Imam Hanafi, S.PdI., M.A.	Koord. UJM FP
6.	Yulia Wardita, S.KM., M.Kes	Koord. UJM FIK
7.	Dessy Novitasari Laras Asih, S.E., M.M	Koord. UJM FEB
8.	Nisfil Maghfiroh Meita, S.Pd., M.Pd	Koord. UJM FKIP
9.	Dwi Listia Rika Tini, SIP., M.A.	Koord. UJM FISIP
10.	Ach. Faisal, S.AN	Staff PJM
11.	Ita Ratnasari, S.P.	Staff PJM

Rektor,

Dr. STAFFURRACHMAN, S.H., C.N., M.H.  
NIDN-0728026203



## BERITA ACARA

### **BENCMARKING CAPAIAN KINERJA BADAN PENJAMINAN MUTU**

Hari, Tanggal : Senin, 10 Februari 2025  
Waktu : 13.00 s.d. selesai  
Tempat : Universitas Negeri Malang  
Jl. Semarang 5 Malang 65145 Jawa Timur

Telah Dilaksanakan  
Bencmarking Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja  
ke Badan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Malang

Malang, 10 Februari 2025

Universitas Negeri Malang



**Dr. Swasono Rahardjo, S.Pd., M.Si.**  
Kepala Badan Penjaminan Mutu

Universitas Wiraraja



**Ika Fatmawati Pramasari, S.TP., M.P.**  
Ketua Pusat Jaminan Mutu







